

# Privacy statement

## Inleiding

**Praktijk Urbanovich voor Psychiatrie en Psychotherapie**, hierna te noemen '**Praktijk Urbanovich**', gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder nummer 63749297, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat daarom zorgvuldig met uw gegevens om. In deze verklaring vindt u een beschrijving van welke persoonsgegevens **Praktijk Urbanovich** van u verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u in dat kader heeft.

## Persoonsgegevens

**Praktijk Urbanovich** verzamelt en verwerkt van u de volgende gegevens die tot uw persoon kunnen herleiden:

- NAW gegevens
- overige persoonskenmerken (geslacht, geboortedatum)
- BSN, nummer van uw identiteitsbewijs
- communicatiegegevens (telefoon, e-mail)
- administratiegegevens (zorgverzekeraar, huisarts, bankrekeningnummer)
- medische gegevens (verwijsbrief van uw huisarts, reden van uw aanmelding, psychiatrische voorgeschiedenis, anamnese, uw hulpvraag, eventuele verslavingen, bijzonderheden m.b.t. uw lichamelijke gezondheid, uw medicatie, biografische gegevens, sociale gegevens, psychiatrische familieanamnese, psychiatrisch onderzoek, uw psychiatrische diagnose, het afgesproken beleid, uw behandeldoelen, uw behandelovereenkomst, verslagen van de behandelsessies en evaluaties).

## Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Voor een goede psychiatrische behandeling is het noodzakelijk dat **Praktijk Urbanovich** een medisch dossier aanlegt en bijhoudt. Dit is ook de wettelijke verplichting. Het dossier bevat (noodzakelijke en zo beperkt mogelijk) aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die **Praktijk Urbanovich** elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met uw toestemming heeft opgevraagd.

Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier worden verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker worden verstrekt, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging of voor intercollegiale toetsing.

Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Ook worden gegevens uit uw dossier aan derden verstrekt als dat wettelijk of contractueel is voorgeschreven (o.a. zorgverzekeraars). Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens (bijvoorbeeld de leverancier van het Elektronisch Patiënten Dossier 'het Medico EPD'), heeft **Praktijk Urbanovich** een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Als **Praktijk Urbanovich** uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan wordt u daarover geïnformeerd en is uw toestemming nodig. Uw toestemming is bijvoorbeeld nodig als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Uw toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot uw persoon herleidbaar zijn. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet **Praktijk Urbanovich** het recht om uw gegevens ook zonder uw toestemming te verstrekken (bijvoorbeeld als er sprake is van acuut gevaar voor uzelf of uw omgeving). In dergelijke gevallen zal **Praktijk Urbanovich** als regel eerst contact met u zoeken om de gegevensverstrekking met u te bespreken.

### **Bewaartermijn**

Uw gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang **Praktijk Urbanovich** bij wet verplicht is gegevens te bewaren. De medische dossiers worden volgens de wet minimaal vijftien jaar bewaard.

### **Beveiliging van gegevens**

**Praktijk Urbanovich** draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij uw behandeling als behandelaar betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de waarnemer en geconsulteerde andere hulpverleners. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze hulpverleners zijn ook verplicht tot geheimhouding.

### **Rechten**

Uw rechten in het kader van de verwerking van uw gegevens zijn:

#### *Recht op inzage*

**Praktijk Urbanovich** moet u uw persoonsgegevens opsturen/met u delen als u daarom vraagt.

#### *Recht op rectificatie*

Zijn uw gegevens fout doorgegeven, veranderd of door **Praktijk Urbanovich** fout verwerkt? Dan moet **Praktijk Urbanovich** die aanpassen als u daarom vraagt.

#### *Recht op overdracht*

Als **Praktijk Urbanovich** u een dienst aanbiedt en u besluit om over te stappen op een andere partij, dan heeft u het recht dat uw gegevens door **Praktijk Urbanovich** worden overdragen aan die andere partij.

#### *Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens*

U mag aangeven dat u wilt dat uw gegevens die bij **Praktijk Urbanovich** liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt.

#### *Recht op het intrekken van uw toestemming*

Als uw gegevens met uw specifieke toestemming zijn verkregen, heeft u recht om uw toestemming in te trekken.

#### *Recht op het indienen van een klacht*

Als u een klacht wil indienen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, dan gaat dat via Autoriteit Persoonsgegevens.

*Recht op het bezwaar maken tegen gegevensverwerking*

U mag aangeven dat u tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar wilt maken. **Praktijk Urbanovich** beoordeelt uw verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en u zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie verstrekt over de acties die **Praktijk Urbanovich** onderneemt naar aanleiding van uw verzoek of bezwaar. Deze termijn kan **Praktijk Urbanovich** met twee maanden verlengen indien de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat **Praktijk Urbanovich** krijgt daartoe aanleiding geeft. **Praktijk Urbanovich** zal u in dat geval informeren.

**Vragen**

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met **Praktijk Urbanovich** via telefoonnummer 06-39602328 of via [info@praktijk-urbanovich.nl](mailto:info@praktijk-urbanovich.nl).